

Privacy- en Cookieverklaring Nastrax

In het kader van de door Nastrax B.V. ("**Nastrax**") geleverde producten en de bijbehorende dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Onder het begrip 'persoonsgegeven' wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. Bij de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze Privacy- en Cookieverklaring weergegeven, kwalificeert Nastrax als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(EU\) 2016/679](#) ("**AVG**"). De contactgegevens van Nastrax treft u hieronder aan:

Nastrax B.V.
Chromiumweg 163
3812 NM Amersfoort
+ 31 (0) 85 303 7898
info@nastrax.com

Nastrax respecteert u privacy en informeert u graag via deze Privacy- en Cookieverklaring over wat wij precies doen met uw persoonsgegevens. Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Nastrax?

Klanten

Nastrax kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van (contactpersonen en/of medewerkers van) **klanten** verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door cliënt verstrekt;
- Indien de klant gebruikt maakt van de webportal: gebruikersnaam en wachtwoord, ID keys, SIM-kaartgegevens en locatiegegevens (incl. tijdstip). Wanneer de klant ervoor kiest om de naam van de medewerker te koppelen aan de ID key, dan wordt deze ook verwerkt;
- Overige (contact)gegevens (bedrijfsnaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door cliënt verstrekt;
- Gegevens uit openbare bron (zoals het Handelsregister, de Kamer van Koophandel en het Kadaster);
- Gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door cliënt is verstrekt;
- Andere gegevens van klanten waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving, zoals onder bepaalde omstandigheden het verwerken van bepaalde gegevens omtrent een identiteitsbewijs.

Leveranciers

Nastrax kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van personen van wie Nastrax producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij deze leveranciers (hierna: "**leveranciers**") verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
- Overige contactgegevens (bedrijfsnaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
- Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten, het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;
- Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

Sollicitanten

Nastrax kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van **sollicitanten** verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), zoals door sollicitant verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door sollicitant verstrekt;
- Nationaliteit en geboortedatum zoals door sollicitant verstrekt;
- Beschikbaarheid, CV en arbeidsverleden, opleidingshistorie (kopieën diploma's, certificaten, getuigschriften), motivatiebrief zoals door sollicitant verstrekt en waar relevant voor de openstaande vacature: de resultaten van een afgenomen competentietest;
- Referenties zoals door sollicitant of referent verstrekt, gegevens betreffende de functie waarnaar gesolliciteerd is, aantekeningen sollicitatiegesprekken en schriftelijke communicatie met sollicitant.

Derden

Nastrax verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van **derden** (zoals onze websitebezoekers):

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan Nastrax, bijv. via het webformulier, bekend gemaakt;
- Overige contactgegevens (bedrijfsnaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan Nastrax – bijv. via het webformulier – bekend gemaakt;
- Gegevens in verband met een bezoek aan onze website www.nastrax.com waaronder het IP-adres, zoals hierna nader uiteengezet onder "**Cookies**";

- Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of door klanten of derden aan Nastrax zijn verstrekt in het kader van de dienstverlening of de beslechting van een geschil.

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt Nastrax uw persoonsgegevens?

Nastrax verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigd belangen of de belangen van een derde;
- d) Met uw toestemming.

Wanneer Nastrax uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Nastrax deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. Nastrax wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

Nastrax gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) Nastrax dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:

- om onze producten en de bijbehorende diensten te kunnen leveren (*a, b en c: het kunnen aanbieden en verbeteren van de dienstverlening*);
- voor de administratie van Nastrax, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders) (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over onze producten en/of dienstverlening (*a, b en c: ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling, ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en dienstverlening*);
- voor het bijhouden van gebruikersstatistieken van onze website (*a, b en c: het belang om een geoptimaliseerde website aan u te kunnen bieden*);

- om contact met u te houden en om met u te communiceren; (*a, b, c: het belang om de producten en diensten van Nastrax de onder de aandacht van bestaande klanten te brengen*);
- voor het behandelen van uw sollicitatie (*a, b, c: ons gerechtvaardigde belang om te beoordelen of u geschikt bent voor de openstaande vacature en d: toestemming indien u langer in portefeuille wenst te blijven, zie: "Hoelang bewaart Nastrax uw persoonsgegevens?"*);
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen (*b, c: het belang om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen*).

Aan wie verstrekt Nastrax uw persoonsgegevens?

Nastrax verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacy- en Cookieverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt Nastrax er voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet. Door Nastrax ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan accountants, advocaten en notarissen.

Nastrax kan persoonsgegevens van **klanten, leveranciers, sollicitanten en derden** delen met:

- Leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, accountants etc.);
- In geval van een geschil mogelijkserwijs met wederpartijen en juridische adviseurs;
- Gerechten en overheidsinstellingen;
- Onze rechtsopvolger(s) ingeval Nastrax wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf en tevens met derden die betrokken zijn bij een dergelijke voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- Andere partijen, zoals toezichthouders en andere instanties indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Ten behoeve van de dienstverlening kan Nastrax persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal Nastrax erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen indien u

meer informatie wil ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

Cookies

Onze website www.nastrax.com maakt gebruik van cookies. (kleine tekstbestandjes) en soortgelijke technieken (hierna gezamenlijk: "cookies"). Cookies worden op uw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna gezamenlijk: "apparaat") geplaatst en worden uitgelezen als u onze website gebruikt. Hieronder vindt u uitleg over de cookies die op onze website worden gebruikt.

Functionele cookies

Onze website kan niet goed functioneren zonder bepaalde cookies. Wij gebruiken de volgende functionele cookies, ook wel noodzakelijke cookies genoemd:

Naam	Doel	Duur
wp-wpml_current_language	Deze cookie geeft de landcode aan die wordt berekend op basis van het IP-adres van de websitebezoeker en wordt gebruikt om te bepalen in welke taal de website moet worden weergegeven.	Sessie

Analytische cookies

Om goed in staat te zijn om onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoekers en u een prettige website-ervaring te bieden, maken wij gebruik van analytische cookies.

Nastrax gebruikt Google Analytics van Google LLC ("**Google**"). Via Google Analytics krijgen we inzicht in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij om gebruikersstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers, de pagina's die veel bezocht worden en de gemiddelde duur van een bezoek. Hiervoor worden persoonsgegevens verwerkt, namelijk uw IP-adres, informatie over het door u gebruikte apparaat (device identifiers), cookie identifiers en client identifiers.

We volgen de [Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat we Google hebben geïnstrueerd om de laatste drie cijfers van uw IP-adres te verwijderen (zodat het moeilijk is om het IP-adres te herleiden tot een specifieke bezoeker) en dat we de standaardinstellingen om data met Google te delen, hebben uitgeschakeld.

Daarnaast heeft Nastrax een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. De beperkte informatie die door het gebruik van Google Analytics wordt gedeeld met

Google, wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij gebruiken de volgende analytische cookies:

Naam	Doel	Duur
_ga	Deze cookie wordt geplaatst om statistieken over de website te verzamelen met als doel verbetering van het gebruiksgemak.	2 jaar
_gid	Deze cookie wordt gebruikt om verschillende gebruikers van de website te kunnen onderscheiden.	1 dag
_gat	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te reguleren om zo de efficiëntie van netwerkoproepen te verhogen.	1 dag

Cookies verwijderen

Via uw browserinstellingen kunt u de cookies op uw apparaat verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop kan per browser verschillen. Bekijk de cookie-instellingen die beschikbaar zijn in uw specifieke webbrows(er) voor meer informatie. De onderstaande links brengen u rechtstreeks naar de handleidingen van veelgebruikte browsers:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Safari](#) en u vindt [hier](#) meer specifieke informatie voor uw Apple apparaten.

[Opera](#)

Ook kunt u, indien u niet wilt dat Google Analytics-gegevens door Google worden verzameld en gebruikt, de browserplug-in downloaden en installeren die beschikbaar is onder: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Meer informatie over cookies en het verwijderen van cookies kunt u ook vinden bij de [Consumentenbond](#), via [Consuwijzer](#) en via <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Hoelang bewaart Nastrax uw persoonsgegevens?

Nastrax bewaart uw persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy- en Cookieverklaring genoemde doeleinden. Meer specifiek hanteert Nastrax de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan Nastrax verstrekt worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Indien u hiervoor

toestemming geeft, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure in portefeuille. Dit geeft ons de mogelijkheid om u voor eventuele toekomstige vacatures bij Nastrax te benaderen. Wanneer u in dienst treedt bij Nastrax zullen uw persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.

- Persoonsgegevens die voor of via de webportal worden verwerkt, worden verwijderd na afloop van de met de klant gesloten overeenkomst of eerder indien de klant (bepaalde) persoonsgegevens zelf uit de webportal verwijdert;
- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Nastrax ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan Nastrax de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is ter behartiging van Nastrax's gerechtvaardigde belangen zoals voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen aangaande het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar de sectie "Cookies" in deze Privacy- en Cookieverklaring.

Beveiliging

Nastrax heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via info@nastrax.com.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Nastrax:

- het recht om te verzoeken of Nastrax persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

Nastrax maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact met Nastrax opnemen via info@nastrax.com of per post via de contactgegevens zoals aan het begin van deze Privacy- en Cookieverklaring vermeld.

Om te voorkomen dat Nastrax informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Nastrax om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert Nastrax u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of Nastrax aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Nastrax u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan Nastrax onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Nastrax u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Nastrax, dan probeert Nastrax hier samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

Wijzigingen

Nastrax behoudt zich het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze Privacy- en Cookieverklaring zal steeds op onze website worden geplaatst. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft Nastrax er naar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren.