

## Datenschutz- und Cookie-Erklärung Nastrax

Im Rahmen der von der Nastrax B.V. („Nastrax“) gelieferten Produkte und der damit verbundenen Dienstleistungen werden personenbezogene Daten verarbeitet. Der Begriff „personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Daten in Bezug auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung gilt Nastrax als die für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der [Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung \(EU\) 2016/679](#) („DSGVO“). Die Kontaktdaten von Nastrax sind:

Nastrax B.V.  
Chromiumweg 163  
3812 NM Amersfoort  
+ 31 (0) 85 303 7898  
[info@nastrax.com](mailto:info@nastrax.com)

Nastrax respektiert Ihre Privatsphäre und informiert Sie mit dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung darüber, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun. Für weitere Fragen können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

### Welche personenbezogene Daten werden von Nastrax verarbeitet?

#### **Kunden**

Nastrax kann die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten von (Kontaktpersonen und/oder Mitarbeitern von) **Kunden** verarbeiten:

- Name und Anschrift (Name, Vornamen, Initialen, Titel, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Wohnort), wie vom Kunden angegeben;
- Wenn der Kunde das Webportal benutzt: Benutzername und Passwort, ID-Schlüssel, SIM-Kartendaten und Standortdaten (einschl. Uhrzeit). Möchte der Kunde den Namen des Mitarbeiters mit dem ID-Schlüssel verknüpfen, so wird auch dieser verarbeitet;
- Sonstige (Kontakt-)Daten (Firmenname, Funktion, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ähnliche Daten, die für die Kommunikation erforderlich sind), wie vom Kunden angegeben;
- Daten aus öffentlichen Quellen (wie dem Handelsregister, der Handelskammer und dem Grundbuchamt);
- Daten für die Berechnung und Erfassung von Vergütungen und Auslagen, für Zahlungen und den Einzug von Forderungen, einschließlich der vom Kunden angegebenen Kontonummer;
- Andere Kundendaten, deren Verarbeitung durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben oder notwendig ist, wie z. B. unter bestimmten Umständen die Verarbeitung bestimmter Daten zum Identitätsnachweis.

## **Lieferanten**

Nastrax kann die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten von Personen, von denen Nastrax Produkte oder Dienstleistungen bezieht oder die bei diesen Lieferanten beschäftigt sind, verarbeiten (im Folgenden: „**Lieferanten**“):

- Name und Anschrift (Name, Vornamen, Initialen, Titel, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Wohnort), wie vom Lieferanten angegeben;
- Sonstige Kontaktdaten (Firmenname, Funktion, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ähnliche Daten, die für die Kommunikation erforderlich sind), wie vom Lieferanten angegeben;
- Daten für die Aufgabe von Bestellungen, die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, die Berechnung und Erfassung von Vergütungen und Auslagen, sowie für Zahlungen und den Einzug von Forderungen, einschließlich der vom Lieferanten angegebenen Kontonummer;
- Andere Daten des Lieferanten, deren Verarbeitung durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben oder notwendig ist.

## **Bewerber**

Nastrax kann die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten von **Bewerbern** verarbeiten:

- Name und Anschrift (Name, Vornamen, Initialen, Titel, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Wohnort), wie vom Bewerber angegeben;
- Sonstige Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ähnliche Daten, die für die Kommunikation erforderlich sind), wie vom Bewerber angegeben;
- Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum, wie vom Bewerber angegeben;
- Verfügbarkeit, Lebenslauf und beruflicher Werdegang, Bildungsverlauf (Kopien von Diplomen, Zertifikaten, Zeugnissen), ein vom Bewerber vorgelegtes Motivationsschreiben und, sofern für die Stelle relevant, die Ergebnisse eines Eignungstests;
- Referenzen, die vom Bewerber oder Referenzgeber vorgelegt werden, Daten über die beworbene Stelle, Notizen über Bewerbungsgespräche und schriftliche Kommunikation mit dem Bewerber.

## **Dritte**

Nastrax verarbeitet die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten von **Dritten** (wie z.B. Besuchern unserer Website):

- Name und Anschrift (Name, Vornamen, Initialen, Titel, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Wohnort), sofern Nastrax diese, zum Beispiel mit dem Webformular, erhalten hat;
- Sonstige Kontaktdaten (Firmenname, Funktion, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ähnliche Daten, die für die Kommunikation erforderlich sind), sofern Nastrax diese, zum Beispiel mit dem Webformular, erhalten hat;

- Daten im Zusammenhang mit einem Besuch unserer Website [www.nastrax.com](http://www.nastrax.com), einschließlich der IP-Adresse, wie unten unter „**Cookies**“ näher erläutert wird;
- Daten im Zusammenhang mit elektronischen Nachrichten, die von Dritten empfangen wurden oder für diese bestimmt sind, sowie Daten, die für die Kontaktpflege mit diesen Dritten erforderlich sind;
- Sonstige Daten Dritter, die aus öffentlichen Quellen stammen oder die Nastrax von Kunden oder Dritten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen oder der Schlichtung von Streitigkeiten zur Verfügung gestellt werden.

## **Aufgrund welcher Rechtsgrundlagen und für welche Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten von Nastrax verarbeitet?**

Nastrax verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, bei dem Sie Partei sind, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Bitte hin erforderlich ist;
- b) Wenn dies für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- c) Wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich ist;
- d) Aufgrund Ihrer Einwilligung.

Wenn Nastrax Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, wird Nastrax Sie gesondert darum bitten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Nastrax weist Sie darauf hin, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

Nastrax verwendet die oben genannten personenbezogenen Daten für die nachstehenden Zwecke, wobei für jeden Zweck angegeben wird, aufgrund welcher oben genannten Rechtsgrundlage (a bis d) Nastrax die Daten verwendet. Wenn die Verarbeitung auf der Grundlage eines „berechtigten Interesses“ erfolgt, wird dieses Interesse kurz erläutert. Wenn Sie spezielle Fragen dazu haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Zwecke und die damit verbundenen Rechtsgrundlagen:

- um unsere Produkte liefern und die damit verbundenen Dienstleistungen erbringen zu können (*a, b und c: um Dienstleistungen anbieten und verbessern zu können*);
- für die Buchführung von Nastrax, darunter das Berechnen oder Aufzeichnen von Vergütungen oder Leistungen, Einnahmen und Ausgaben, die Zahlung und das Eintreiben von Forderungen (einschließlich des Einsatzes von Inkassobüros oder Gerichtsvollziehern) (*a, b und c: das Interesse, ordnungsgemäß Buch führen zu können*);
- um etwaige Beschwerden und Streitigkeiten über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen bearbeiten zu können (*a, b und c: zur Verteidigung von Rechten, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung bestehender*

*Geschäftsbeziehungen durch ordnungsgemäße Beschwerdebearbeitung, zur Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen);*

- zur Pflege von Nutzerstatistiken unserer Website (*a, b und c: das Interesse, Ihnen eine optimierte Website anbieten zu können*);
- um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und mit Ihnen zu kommunizieren; (*a, b, c: das Interesse, bestehende Kunden auf die Produkte und Dienstleistungen von Nastrax aufmerksam zu machen*);
- für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung (*a, b, c: unser berechtigtes Interesse an der Beurteilung Ihrer Eignung für die zu besetzende Stelle und d: Ihr Einverständnis, wenn Sie für einen längeren Zeitraum im Bestand bleiben möchten, siehe: „Wie lange speichert Nastrax Ihre personenbezogenen Daten?“*);
- für die Aufgabe von Bestellungen oder die Inanspruchnahme von Dienstleistungen (*a, b und c: das Interesse, ordnungsgemäß Buch führen zu können*);
- für die Rechnungsprüfung und andere interne Kontrollzwecke (*a, b und c: das Interesse, ordnungsgemäß Buch führen zu können*);
- zur Erfüllung unserer rechtlichen und gesetzlichen Verpflichtungen (*b, c: das Interesse an der Erfüllung dieser Verpflichtungen*).

## **Wem erteilt Nastrax Ihre personenbezogenen Daten?**

Nastrax wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte („Empfänger“ im Sinne der Datenschutzgesetzgebung) weitergeben, es sei denn, es ist für die ordnungsgemäße Erfüllung der in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich, es ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie haben Ihre Einwilligung erteilt. Dritte, denen die personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt werden, sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Wenn diese Parteien als „Auftragsverarbeiter“ im Sinne der Datenschutzgesetzgebung gelten, sorgt Nastrax dafür, dass mit diesen Parteien ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen wird, die den in der DSGVO festgelegten Anforderungen entspricht. Von Nastrax beauftragte Dritte, die als selbständige Auftragsverarbeiter Dienstleistungen anbieten, sind in Bezug auf die (weitere) Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze selbst verantwortlich. Dazu gehören zum Beispiel Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Notare.

Nastrax kann personenbezogene Daten von **Kunden, Lieferanten, Bewerbern und Dritten** weitergeben an:

- Lieferanten (z. B. Software-Lieferanten, Gerichtsvollzieher, Kuriere, Wirtschaftsprüfer usw.);
- im Falle einer Streitigkeit, möglicherweise an Gegenparteien und Rechtsberater;
- Gerichte und Behörden;
- unsere Rechtsnachfolger, im Falle Nastrax übernommen wird von oder fusioniert mit einem anderen Unternehmen, und auch an Dritte, die an einer solchen vorgeschlagene oder tatsächliche Transaktion beteiligt sind;
- andere Parteien, wie Aufsichtsbehörden und andere Instanzen, wenn dies gesetzlich verpflichtet ist oder von Ihnen genehmigt wurde.

Im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen kann Nastrax personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Land außerhalb der Europäischen Union übermitteln, das ein

geringeres Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet als die europäische Gesetzgebung. In diesem Fall wird Nastrax sicherstellen, dass eine solche Übermittlung personenbezogener Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt, z. B. durch Abschluss eines Mustervertrags, der zu diesem Zweck von der Europäischen Kommission erstellt und genehmigt wurde, und prüfen, ob noch zusätzliche Maßnahmen erforderlich sind, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie weitere Informationen über die bestehenden angemessenen oder geeigneten Garantien für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union oder eine Kopie dieser Garantien erhalten möchten.

## **Cookies**

Unsere Website [www.nastrax.com](http://www.nastrax.com) verwendet Cookies (kleine Textdateien) und ähnliche Techniken (im Folgenden zusammenfassend: „Cookies“). Cookies werden auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon (im Folgenden zusammenfassend: „Gerät“) platziert und werden ausgelesen, wenn Sie unsere Website benutzen. Nachstehend finden Sie eine Erläuterung in Bezug auf die auf unserer Website verwendeten Cookies.

### ***Funktionelle Cookies***

Unsere Website kann ohne bestimmte Cookies nicht ordnungsgemäß funktionieren. Wir verwenden die folgenden funktionellen Cookies, die auch als erforderliche Cookies bezeichnet werden:

<b>Name</b>	<b>Zweck</b>	<b>Dauer</b>
wp-wpml_current_language	Dieses Cookie zeigt den Ländercode an, der auf Basis der IP-Adresse des Website-Besuchers berechnet wird, und wird verwendet, um festzustellen, in welcher Sprache die Website angezeigt werden soll.	Sitzung

### ***Analytische Cookies***

Um unsere Website an die Wünsche und Interessen der Besucher anpassen zu können und Ihnen ein angenehmes Website-Erlebnis zu bieten, verwenden wir analytische Cookies.

Nastrax verwendet Google Analytics von Google LLC („**Google**“). Durch Google Analytics erhalten wir Einblick in die Nutzung unserer Website. Dazu gehören Nutzerstatistiken, wie die Anzahl der verschiedenen Besucher, die am häufigsten besuchten Seiten und die durchschnittliche Dauer eines Besuchs. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten verarbeitet, nämlich Ihre IP-Adresse, Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät (Gerätekennungen), Cookie-Kennungen und Kundenkennungen.

Wir erfüllen die Anforderungen der [Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics](#) der *Autoriteit Persoonsgegevens* [niederländische Datenschutzbehörde]. Dies

bedeutet unter anderem, dass wir Google angewiesen haben, die letzten drei Ziffern Ihrer IP-Adresse zu entfernen (so dass es schwierig ist, die IP-Adresse auf einen bestimmten Besucher zurückzuführen) und dass wir die Standardeinstellungen für den Datenaustausch mit Google deaktiviert haben.

Darüber hinaus hat Nastrax mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. Wir verwenden keine anderen Google-Dienste in Kombination mit den Google Analytics-Cookies. Die begrenzten Informationen, die durch die Verwendung von Google Analytics an Google weitergegeben werden, werden an Google übertragen und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert.

Wir verwenden die folgenden analytischen Cookies:

Name	Zweck	Dauer
_ga	Dieses Cookie wird gesetzt, um Statistiken über die Website zu sammeln, mit dem Zweck, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.	2 Jahre
_gid	Dieser Cookie wird verwendet, um verschiedene Benutzer der Website unterscheiden zu können.	1 Tag
_gat	Dieses Cookie wird von Google Analytics verwendet, um die Anfragegeschwindigkeit zu regulieren und so die Effizienz der Netzwerkaufrufe zu erhöhen.	1 Tag

## *Cookies löschen*

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie die Cookies auf Ihrem Gerät löschen und die Platzierung neuer Cookies ablehnen. Die Art und Weise kann pro Browser unterschiedlich sein. Siehe die Cookie-Einstellungen, die in Ihren jeweiligen Webbrowsern zur Verfügung stehen. Die nachstehenden Links führen Sie direkt zu den Handbüchern der häufig benutzten Browser:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Safari](#) und [hier](#) finden Sie spezifische Informationen für Ihre Apple-Geräte.

[Opera](#)

Wenn Sie nicht möchten, dass Google Analytics-Daten von Google erfasst und verwendet werden, können Sie auch das Browser-Plug-in herunterladen und installieren, das unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Weitere Informationen über Cookies und das Löschen von Cookies finden Sie auch beim [Consumentenbond](#), über [Consuwijzer](#) und über <http://www.youronlinechoices.eu/>.

## **Wie lange speichert Nastrax Ihre personenbezogenen Daten?**

Nastrax speichert Ihre personenbezogenen Daten in identifizierbarer Form nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Insbesondere verwendet Nastrax die folgenden Speicherfristen:

- Personenbezogene Daten, die Sie Nastrax für Ihre Bewerbung zur Verfügung stellen, werden bis zu vier Wochen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für ein Jahr nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens speichern. Dies gibt uns die Möglichkeit, Sie für zukünftige freie Stellen bei Nastrax anzusprechen. Wenn Sie bei Nastrax angestellt werden, werden Ihre personenbezogenen Daten Teil Ihrer Personalakte.
- Personenbezogene Daten, die für oder über das Webportal verarbeitet werden, werden nach Beendigung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags gelöscht, oder früher, wenn der Kunde selbst (bestimmte) personenbezogene Daten aus dem Webportal entfernt;
- Personenbezogene Daten, die gemäß Artikel 52 des [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) [vgl. Steuergesetz] verwaltet werden müssen, werden im Zusammenhang mit der steuerlichen Speicherpflicht, die Nastrax gemäß Artikel 52 Absatz 4 AWR obliegt, 7 Jahre lang gespeichert (ab dem Ende des Jahres, in dem die betreffenden Daten ihre aktuelle Relevanz für den (steuerlichen) Geschäftsbetrieb verloren haben).

Die oben genannten spezifischen Speicherfristen können verlängert werden, wenn gesetzliche Speicherpflichten Anwendung finden. Nastrax kann personenbezogene Daten auch länger speichern, wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Nastrax erforderlich ist, z. B. zur Abwicklung von Zwischenfällen und/oder Rechtsstreitigkeiten. Für weitere Informationen über die Speicherfristen für die Verwendung von Cookies verweisen wir Sie auf den Abschnitt „Cookies“ in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung.

## **Sicherheit**

Nastrax hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor Verlust, Vernichtung, Beschädigung, Anpassungen oder Offenlegung zu schützen. Wenn Sie Fragen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie einen Missbrauch vermuten oder Beweise dafür haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@nastrax.com](mailto:info@nastrax.com).

## **Ihre Datenschutzrechte**

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nastrax haben Sie die folgenden Rechte:



- das Recht auf Auskunft, ob Nastrax Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet, und, wenn dies der Fall ist, das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie auf bestimmte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind;
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“)
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- das Recht, die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert;
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an einen von Ihnen benannten Dritten zu übermitteln oder diese zu erhalten („Recht auf Datenübertragbarkeit“).

Nastrax verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Artikel 22 DSGVO.

Wenden Sie sich für die Ausübung Ihrer Rechte bitte an Nastrax unter [info@nastrax.com](mailto:info@nastrax.com), oder per Post unter Verwendung der am Anfang dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung angegebenen Kontaktdaten.

Um zu verhindern, dass Nastrax Informationen an die falsche Person weitergibt, kann Nastrax Sie um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu überprüfen. Grundsätzlich wird Nastrax Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage mitteilen, ob Nastrax Ihre Anfrage erfüllen kann. Diese Frist kann in besonderen Fällen um zwei Monate verlängert werden, z. B. bei einer komplexen Anfrage. Nastrax wird Sie spätestens einen Monat nach Eingang Ihrer Anfrage über eine solche Verlängerung informieren. Gemäß der Datenschutzgesetzgebung kann Nastrax Ihre Anfrage unter bestimmten Umständen ablehnen. Gegebenenfalls wird Nastrax den Grund dafür erläutern. Weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte finden Sie auf der Website der [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Beschwerden**

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nastrax haben, wird Nastrax versuchen, diese gemeinsam mit Ihnen zu lösen. Sollte dies nicht zu dem gewünschten Ergebnis führen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In den Niederlanden ist dies die [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wenn Sie in einem anderen Land der Europäischen Union leben oder arbeiten, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in diesem Land einreichen.

## **Änderungen**

Nastrax behält sich das Recht vor, diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung zu ändern. Die aktuellste Version dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung wird immer auf unserer Website veröffentlicht. Im Falle wesentlicher Änderungen, die eine oder mehrere





betroffene Personen erheblich beeinträchtigen könnten, wird Nastrax sich bemühen, die betroffenen Personen direkt zu informieren.